

市域产教联合体 AI 技能成长与职业咨询平台采购需求

一、项目基本内容

(一) 项目名称：市域产教联合体 AI 技能成长与职业咨询平台

(二) 项目内容：

本项目旨在运用技术手段，在市域产教联合体的框架下，将静态知识与动态行业信息有机整合，构建一个 7x24 小时在线、个性化的 AI 职业顾问。该智能体能够显著提升就业指导工作的效率与覆盖面，帮助学生随时随地获取精准、前沿的职业发展资讯与行业动态。

(三) 项目需求：

1. 系统架构要求

- 采用前后端分离架构，支持高并发访问；
- 具备良好的扩展性，便于后续功能模块增加；
- 支持知识库分布式存储与高效检索；
- 具备基础的数据分析与用户行为追踪能力。

2. 管理后台

(1) 账号管理体系

登录/登出：支持教师或管理员通过密码安全登录系统。

添加老师账号：管理员可创建新账号并分配权限（例如，管理员可管理全部账号，部分教师仅能上传知识库）。

密码重置：教师忘记密码时，可通过管理员后台进行重置。

(2) 知识库上传与管理中心

上传文件：支持教师便捷上传多种格式文件，包括 PDF、Word、Excel、PPT、TXT、CSV 等（涵盖各专业培养方案、课程大纲、知名企业招聘介绍、重点产业企业信息、行业

动态等内容）。

分类管理：可为上传知识添加标签，如“金融专业”“静安政策”“前端开发证书”“实习信息”等，便于后续管理及AI精准调用。

删除：支持对已上传内容进行删除，确保信息时效性。

（3）资源库集成与管理

平台应内置或支持对接第三方资源库；

支持资源分类、标签化、检索与更新；

3. 学生AI咨询网页

（1）用户引导与个性化设置

新的聊天：学生首次进入时，系统提供简洁引导流程，邀请其填写或选择专业、年级、感兴趣方向等信息。

作用：AI在后续对话中将以此作为背景信息，提供更具针对性的答复。

（2）核心AI对话功能

学生可与AI助手进行自然语言交互，如同与资深职业顾问沟通。

可回答的问题类型（结合上传知识库及市域产教联合体特色）

示例参考：

场景1：职业方向咨询

功能目标：引导学生探索与自身专业背景及市域产业需求相匹配的职业方向。

AI能力要求：在回答职业方向问题时，AI应能主动分析学生专业与技能特点，结合市域产教联合体中的重点企业布局、岗位需求及未来发展趋势，生成分方向、多层次的职业建议。回复内容不应仅为岗位列表，还应阐述各方向的发展前景、所需核心能力，并与学生个

人背景建立关联。

场景 2：考证信息咨询

功能目标：为学生提供与职业目标紧密相关的资格认证信息及报考指引。

AI 能力要求：针对考证咨询，AI 需具备逻辑推理能力，首先判断其考证目的（如进入特定行业、提升某项技能），进而从知识库中精准筛选并结构化呈现相关证书信息。回复内容应包括证书权威性、报考条件、考试大纲、适用岗位等关键要素，并能对比分析同领域内不同证书的价值与差异。

场景 3：行业动态咨询

功能目标：帮助学生及时了解所在专业领域的行业前沿、政策变化与市场动向。

AI 能力要求：在回答行业动态问题时，AI 应能实时检索、理解并摘要整合平台内集成的动态资讯、政策文件与市场报告。回复需紧扣学生专业领域，提炼趋势性、导向性关键信息（如技术革新、政策红利、新兴岗位等），并分析这些动态对其未来就业或学业选择可能产生的影响。

（四）项目价格：

本项目总需求费用不高于 62000 元整（大写：陆万贰仟元整）。

二、其他要求

- 1.交付期限：自合同签订日起 1 个月内完成交付。
- 2.交付地点：上海行健职业学院（上海市静安区原平路 55 号）。
- 3.付款方式：合同签订后，项目验收合格支付全部款项，票到付款。
4. 系统维保服务

- 提供至少一年的免费维保服务，包括系统 bug 修复、功能优化、安全更新等；
- 提供 5*8 小时响应服务，随时解答业主在系统使用中遇到的问题；

- 重大故障 4 小时内响应，一般问题 24 小时内提出解决方案；
- 每年至少一次系统健康检查与性能优化建议。

5.响应时间：提供 5*8 小时响应服务，随时解答业主在咨询服务中遇到的问题并及时提出解决问题的建议和操作方法。

6.售后服务：供应商需提供至少一年的免费售后服务，包括技术培训、操作指导及系统运维支持。