

退休教工春游活动服务需求

活动主题：春游踏青·乐享时光 活动时间：2025 年 4 月中下旬（具体日期双方商定）
活动地点：昆山计家墩理想村、锦溪古镇 参与人数：80 人（以实际报名人数为准）
人均预算：不超过 260 元/人（总价包含所有服务费用）

一、项目概述：

为丰富退休教工文化生活，计划组织春季一日游活动，行程安排如下：

- 上午：昆山计家墩理想村（田园风光、艺术村落体验）
- 中午：当地特色午餐
- 下午：锦溪古镇（历史文化游览、自由活动）
- 返程：下午 16:00 左右返程

二、具体服务需求：

1. 交通服务

车辆要求：提供空调旅游大巴，车辆年限不超过 5 年，车况良好，配备安全带、灭火器、急救箱等安全设施。根据人数确定车辆数量（预留 5%空座率）。

司机要求：具备客运资质，5 年以上驾驶经验，熟悉昆山及周边路线。服务态度良好，协助上下车。上午 8:00 从指定地点（学校）出发，下午 16:00 从锦溪古镇返程。行车途中需平稳驾驶，中途停靠 1 次休息站（单程）。

2. 餐饮服务

午餐标准：

提供 10 人/桌围餐，人均餐标不超过 50 元，菜品以本地特色菜为主（如奥灶面、万三蹄、河鲜等），要求清淡软烂、少油少辣，适合老年人食用。提供热水、茶水及纸巾，确保餐厅环境整洁、有独立包间或专区。

卫生安全：餐厅需具备食品经营许可证，食材新鲜、留样备查。提前 3 日提交菜单供审核，避免高风险食材（如生冷海鲜）。

3. 活动安排

景点服务：

计家墩：安排 1 名讲解员介绍村落文化，预留 1 小时自由活动时间。锦溪古镇：提供景区地图，安排 1.5 小时游览（含文昌阁、古莲桥等景点），无需额外支付门票费用。

安全保障：全程配备 1 名领队协调行程，协助处理突发状况，为每位参与者购买旅游意外险（保额不低于 10 万元）。

4. 其他服务

提供每人 1 瓶矿泉水，备常用药品（晕车药、创可贴、藿香正气水等）。

三、供应商资质要求：

- 具有合法旅行社资质或旅游服务经营范围，提供营业执照、旅游业务经营许可证。
- 近 3 年无重大安全事故记录，提供保险单及车辆年检证明。
- 有服务老年团队的经验，需提供过往合作案例（如学校、事业单位活动）。
- 报价要求：人均总费用不超过 260 元，包含交通、餐饮、保险、讲解、物资等全部费用，不得有隐形消费。
- 需承诺因天气或政策调整行程时，不额外增加费用。

四、供应商需提交材料：

- 公司资质文件（加盖公章）。
- 详细行程方案、服务承诺及分项费用明细表（需列明人均交通、餐饮、保险等成本）。
- 午餐菜单及餐厅资质。
- 针对老年群体的安全应急预案（如雨天方案、突发疾病处理流程）。

五、付款方式

票到付款