

中心机房基础设备维保需求续保需求

一、续保产品

序号	产品名称	产品型号	数量	续保年限
1	环境监控软件	KC512C-PWR-IP	1 套	1 年
2	UPS	TYR3340	1 台	1 年
3	机房运维	包含理线、设备调试等服务	1 项	1 年

二、预算及交付

预算金额：20000 元（大写：人民币贰万元整）

付款方式：验收合格后付款。

完成时间：2025 年 11 月 30 日前。

三、产品保修服务要求：

1. 响应服务：提供 5*8 的产品技术支持和系统维护服务，确保产品系统能够得到及时的更新和故障响应，提供响应服务人员联系方式，在发生产品功能故障时需保证电话 15 分钟内响应，并在接到报障电话后 4 小时内达到现场进行故障应急处理，处理完成后向甲方提供故障处理报告。
2. 软件质保：提供产品功能模块和组件更新、升级授权，确保现有产品所有软件模块、组件的许可合法有效，确保产品在保修期间内稳定、可靠地运行，满足用户的业务需求，支持最新的安全补丁和功能升级，确保软件符合最新的安全标准。
3. 硬件质保：维持硬件设备的质保服务，以便在出现故障时能够迅速获得更换或维修，需提供硬件设备故障返厂维修服务，维修将在 30 个自然日内完成并寄回设备。
4. 备机服务：学校设备故障后，需提供备机周转，帮助用户快速恢复业

务，降低故障影响，保障用户业务连续性。

四、续保服务供应商要求：

1. 资质要求：供应商应为中华人民共和国国内的独立民事主体，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

2. 专业能力：供应商需要具备履行合同所必需的专业技术能力，包括对超融合系统的基本运维管理经验。

3. 无违法记录：在经营活动中没有重大违法记录。

4. 服务响应：供应商应提供快速响应的服务，包括热线服务和现场服务，确保在约定的时间内响应客户需求。

5. 保修政策：供应商应了解并遵守原厂的保修政策，包括主要部件、辅助部件和外部部件的不同保修期限。

6. 维保说明：供应商应熟悉原厂产品维保说明，包括服务类型说明、服务响应时效、政策说明、免责条款等。

7. 配件质保：供应商应清楚配件相关的质保政策，包括随整机报价的配件质保策略和非随整机报价配件质保说明。