

# 上海行健职业学院党委宣传部“网络信息监测技术服务”

## 采购需求

### 一、服务内容

1. 提供互联网上涉本校文本信息监测
2. 提供互联网上涉本校短视频信息监测
3. 每日提供一份涉本校互联网上信息传播情况分析
4. 每周提供一份全国高校热点负面报告
5. 每月提供一份涉本校互联网上正面新闻报道
6. 每年提供一份本校互联网上信息传播情况及研判总结
7. 针对本校突发事件提供全网分析
8. 针对本校互联网上监测到的敏感信息提供处置建议
9. 针对本院涉互联网监测情况提供培训服务

### 二、技术要求

1. 系统监测范围：网站、微博、微信、小红书、今日头条、微信视频号、论坛、贴吧、App、网络视频、小视频、电子报刊等；（至少提供一个官方授权全量数据证明）
2. 系统短视频监测范围：抖音、快手、小红书、新浪微博视频、B站、今日头条、西瓜视频、微信视频号、网易号、美拍、皮皮虾、度小视、秒拍、央视频、腾讯视频、QQ浏览器、搜狐视频、百度百家等在内的不少于 22 个短视频平台，包含标题，内容识别；（至少提供一个官方授权全量数据证明）
3. 监测时间范围：7\*24 小时 365 天

- 4.监测系统登录方式：电脑端、APP 端、微信公众号端；（账号不低于 10 个同时登录使用）
- 5.不限制监测方案数量，不限制监测关键词
- 6.系统支持全网搜索：支持关键词搜索、图片、视频等方式搜索；热搜搜索（随时检索相关事件、话题当前传播过程是否高热，以及是否已上热搜）、能够实现以图搜视频，以视频搜视频，助力查找首发等相关线索信息。（可支持不低于 10 年历史信息溯源，系统不限次数）
- 7.系统支持 DeepSeek 生成事件快报（每日提供不低于 100 次）
- 8.针对本校互联网上监测到的敏感信息提供处置建议（不限于首发查找、涉及线索查找、协助投诉等）
- 9.针对本校突发事件，要提供全网事件分析（不限于事件的传播情况、网上发展趋势、各个平台上榜热度情况、媒体报道情况、网民观点等）

### 三、资质要求

- 1.中华人民共和国国家版权局计算机软件著作权登记证书
- 2.ISO9001 质量管理体系认证证书
- 3.ISO20000 信息技术服务管理体系证书
- 4.ISO27001 信息安全管理体系统认证证书
- 5.信息系统安全三级保护备案证明

### 四、服务金额、支付形式及报价

- 1.本项目采购限价为人民币 95000 元（玖万伍仟元整）
- 2.支付形式（根据甲乙双方发协商合同拟定）

3.报价方案（根据服务内容自拟）

## 五、相似业绩要求

1.近 3 年上海高校相似业绩证明（不低于 10 个）

## 六、服务方案及售后保障

1.服务方案根据服务内容自拟

2.售后服务保障（1 小时内线上响应、3 小时内到单位服务支撑）

3.监测系统维护及更新服务

## 七、现场演示

1.根据本校提出的服务内容可能会现场测试对应的技术要求