

监控系统及监控设备维修保养采购需求

一、项目概况

1. 项目名称：上海行健职业学院监控系统及监控设备维保服务。
2. 项目预算（最高限价）：45250 元（不含设备更换费用），超过预算的报价为无效报价。
3. 项目内容：上海行健职业学院根据学校建设和发展需要，拟聘请专业公司对监控系统及监控设备进行维护服务，包括在重大活动期间提供现场技术支持，保障设备系统正常运行。安排人员对所涉及的系统和设备联调保障、日常巡检维护，故障排查、应急保障、设备拆装等。
4. 服务期限：自合同签订生效之日起至 2025 年 12 月 31 日。
5. 服务地点：上海行健职业学院（上海市静安区原平路 55 号）。

二、资格条件

合格的供应商必须具备以下条件：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
2. 具有中华人民共和国境内注册的独立法人资格及相应的经营范围(投标人若为分公司，需提供具有独立法人资格的总公司授权其在上海地区独立经营的证明文件)。
3. 投标人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单，且未被“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入政法采购严重违法失信行为记录名单。
4. 投标人信用情况良好，无不良信用记录。
5. 公司资产状况良好，近三年内未受到监管机构处罚、无重大金融、财经违法行为，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；严格遵守国家有关的法律法规，依法缴纳税收和社会保障资金，内部管理规范、控制制度严密，具有严格的操作规程和保密措施。
6. 本项目不接受联合投标。

三、维护范围

（一）维保服务涉及监控系统的前端设备、传输系统、中心控制室等区域，各区域检查项目及目标：

（1）前端设备：

- （a）摄像机：图像质量，视觉角度。
- （b）云台控制：云台水平、垂直转动；镜头调焦、聚焦功能。
- （c）防护罩及支撑设备：密闭情况，牢固程度，是否锈蚀。

（2）传输系统：

- （a）信号传输线路：线路连接状态，信号传输衰减，绝缘电阻大小，有无线路干扰。
- （b）避雷装置：接地连接是否牢固，接地电阻阻值是否符合国家规范。

（3）中心控制室：

- （a）硬盘录像机：视频录像、前端控制、图像显示、硬盘状态、参数调试等功能是否正常。
- （b）监视器：图像显示是否清晰，画面调节功能是否正常。
- （c）控制设备：工作状态知否正常。

（二）监控系统设备清单：

序号	维保项目	数 量	单 位
1	监控摄像机	741	台
2	监控室设备（含硬盘录像机、监视器、控制设备等）	1	批

四、服务要求

（一）基本要求

1. 供应商在上海本地具有固定的服务场所和常驻的维护人员，且能提供良好的技术支持。（近三年有本市高校相关服务经验的优先）

2. 供应商需建立人员固定的维护团队。在维护期间，校方认为不合格的维保人员有权要求进行调换，供应商重要岗位技术人员变动需提前告知学校，在确定无安全或其他影响学校利益情况后才可流动。在合同有效期内不得随意更换人员配置，确保团队人员与响应文件中的人员配置相符。

3. 维护团队设维保负责人2名（一主一备），有类似项目的服务经验（提供

个人简历)。供应商在签订合同后 2 天内派遣人员到场面试,接受技术评估,若无法到场或技术评估不合格,采购人有权要求进行人员更换。

4. 建立设备定期维修保养工作流程,确保设备运行正常。做好日常巡检记录、维保记录、现场保障记录等。每学期向校方主管部门提交维保工作统计报表和维保工作总结报告。

5. 供应商应提供 7*24 小时技术支持服务,2 小时现场响应。当设备发生故障或系统发生问题,供应商服务人员应在规定时间内抵达现场,了解设备运行情况,核实故障现象,并根据故障现象对设备进行故障分析、测试、诊断,并制定业务恢复和故障解决技术方案。根据故障诊断结果及时进行及时处理,确保在最快时间内恢复设备的正常使用状态。供应商提供每周例行巡检服务,检测硬件平台运行情况,对整个系统进行软件的例行检查,排查故障隐患,降低系统运行的使用风险,提供巡检报告。在每个学期开学前对系统进行开学例检,保障开学后系统良好的运行状态,学期结束后进行期末例检,清理系统负担、备份系统关键数据,为下一周期的大规模应用做好准备。

6. 供应商应不定期对用户使用的系统进行抽检,调查设备及系统的日常使用和维护情况,听取用户对本公司售后服务工作的意见和建议。针对维护记录,每学期向学校提供一份设备维保服务指南,提出升级,服务,使用,维护的合理化建议和相应解决方案。

(二) 安全要求

1. 若遇突发事件第一时间按照流程上报,并派员协助采购人相关部门进行相关工作。

2. 制定各类风险工作预备方案,人员、物资准备、突发事件处置有技术支持和应付能力。

3. 维保服务团队人员经验丰富,符合国家和地方对岗位上岗要求,操作流程符合国家安全管理规定,作业时须穿戴必要的工作服装,正确使用工装工具。

4. 服务中有涉及学校重要信息的必须遵守保密协定,不得泄密学校保密信息,供应商应加强服务人员保密教育,按要求与员工签订保密协议。

5. 建立健全各项管理制度,操作流程,各种信息都有记录并及时归档,不得随意减少人员配置,确保服务人员数量与响应文件相符。

6. 维保人员进入学校，要遵循学校的相关要求。

（三） 应急维护要求

1. 系统正常运行期间，一旦发现有设备不能正常工作，导致系统瘫痪或重要功能失效时，维保服务人员应在接到报修电话后的 60 分钟内到达现场，并且能进行有效处理，不得以任何理由推脱，不得派非专业技术人员到达现场应付了事；保障小故障 12 小时内排除，大故障在 24 小时内排除。

2. 对未能在到场后 1 小时内修复故障，应立即启动应急预案，并同时向学校相关部门上报故障初步原因、造成的影响程度及临时采取的应急措施，并及时组织人员、备件或其它可用资源，尽快排除故障，恢复系统正常工作。

3. 应急维护工作结束后的 4 小时内，填写系统应急服务维修记录单，说明故障详细原因、采取的修复方法等信息，并由应急维护负责人签字，经用户方确认签字后，一式肆份存档。

（四） 其它服务要求

1. 常规巡检

供应商提供每月例行巡检服务，对维保范围内的软硬件设备的整体运行状态进行评估分析，填写设备运行状态评估报告。巡检内容包括：监控系统的前端设备、传输系统、中心控制室等的当前运行状态、设备状态及资源使用情况。

显示系统：检查视频信号质量、清晰度、视频信号切换是否正常。

门禁系统：授权是否正常，锁具、读卡器、控制板能否正常工作、电源工作状态、继电器工作状态、网络工作状态。

监控系统：网络状态、图像质量、覆盖范围、存储、监控前端等设备及功能检查。

2. 重大考试及活动现场保障

提供重大考试或者重大活动现场保障支持。公司安排工程师提前对会议及活动使用场所内的所有相关软件、硬件设备进行详细检测。重大考试及活动期间安排 1 名实施经验丰富的技术工程师驻场保障，当发生系统故障事件时，技术工程师立即采取措施，同时安排进行备件更换和人力支援。考试及活动结束后填写保障服务报告。

保障内容包括：监控指挥中心的视频、音频信号进行状态检查，并对视频清

晰、监控单点角度校准、录像存储设备进行检查。

五、验收要求

按合同约定，采购人组织对维保服务进行阶段性验收，供应商按采购人要求提供验收文档，包括响应文件、合同、服务报告等材料。

标准如下：

1. 供应商应指派具有丰富项目经验的专人担任项目实施负责人对项目实施负责，保障项目的实施进度和质量。

2. 供应商在服务期间，以定期例会或邮件、电话等方式，沟通维护服务进展、出现的问题及应对措施等项目相关信息。

3. 验收文档包括：

（1）完整的维保服务流程和管理规范。

（2）维保服务记录：按照服务要求，及时对系统进行维保服务，并记录在案。

（3）应急服务记录：按照服务要求，及时响应紧急服务支持，并记录在案。

阶段性服务完成后，供应商提供相应的验收文档，供应商须提供维保记录和年度总结报告。采购人按相关规定组织验收。

六、付款方式

合同签订生效后，2025 年底前经采购人对服务验收通过后支付合同价款。