

# 上海行健职业学院图书馆一站式服务平台项目招标要求

一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求。

上海行健职业学院图书馆拟通过招标建设统一检索、考试服务平台、中文期刊服务平台等，旨在打破资源孤岛，实现资源高效整合与一站式检索，提升服务针对性与个性化水平，推动图书馆智慧化转型。该系统将简化资源查找过程，提高学习效率，支撑科研创新，满足多元化需求，助力高校人才培养与信息化建设，并促进校企合作与资源共享。在招标过程中，将严格遵守政府采购政策，确保公平竞争、透明度，优先考虑国内供应商，并要求提供完善的售后服务与技术支持，以满足图书馆及高校的发展需求。

二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

本次采购服务如有相关标准，需执行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

三、采购标的需满足的内容及要求。

## （一）文献数据治理要求

1. 系统支持 Windows 和 Linux 等操作系统，易于维护，高可靠性。所有网页支持 IE9+、Chrome、FireFox、Opera、360 等主流浏览器访问。

2. 系统应在架构、设计、编码等各方面符合可信计算的规范和要求，确保系统不存在各类已知的安全漏洞隐患，包括但不限于：SQL 注入、跨站脚本执行、任意文件或未经校验文件上传、任意文件下载、越权访问、命令执行、应用程序错误信息或服务器信息泄露。

3. 系统在有 SSL 证书的情况下支持 https 访问，在网络允许的情况下支持 IPv6 访问。

4. 加工图书馆指定数据库的文献元数据，构建学科资源数据库。加工范围包括中外文数据库、纸本文献数据、自建库、OA 免费数据。

5. 加工文献类型不限于图书、期刊论文、学位论文、会议论文、专利、标准、法规、学术视频的文献元数据。

6. 实际加工文献元数据总量与图书馆实际采购的总量误差不得超过 3%，系统数据加工能力不低于 10 亿条。

7. 源数据库文献元数据加工粒度到文献篇级，元数据的描述信息采用 DC 标准，并不少于 30 个字段，包括基本的标题、副标题、外文标题、作者、作者机

构、作者介绍、作者外文名、出版单位、出版时间、卷、期、封面、关键词、外文关键词、摘要、外文摘要、基金赞助、核心收录、ISSN/ISBN、EISSN/EISBN、国内出版号、中图分类、学科、DOI、页码、封面、语言、来源、文献类型、资产号、联盟唯一编号。

8. 系统中应有中图分类与教育部学科分类的分类转换表, 各大外文数据库与中图分类的分类转换表。

9. 元数据在加工中根据文献信息对照分类转换表, 同时标引中图分类与教育部学科分类信息。标引精度中图分类到最小分类、教育部学科分类到二级学科。

★10. 须通过合法授权接口与图书馆现有纸本集成业务系统(图书管理系统)对接, 自动同步业务系统中的所有纸本图书元数据, 并转换为图书统一的标准字段格式。并提供系统对接的合作协议和解决方案。数据保持定期增量更新, 更新周期不低于 1 天。

11. 元数据加工过程中需对常见的数据错误自动修正或者过滤, 不限于修正出版时间、作者信息、ISSN、关键词、DOI。

12. 期刊、图书、视频元数据加工过程需保留封面图片, 自动在元数据中关联封面信息。

13. 元数据的封面图片可由图书馆决定是否安装到本地服务器, 加速访问。提供的封面文件个数不少于 300 万张。

14. 库内不同来源的相同文献元数据应进行合并去重, 相同文献只保留一条元数据, 但是需要保留各来源不同版本的描述信息。元数据合并依据应按文献类型区分, 使用有效技术手段提高去重结果正确率。

15. 源数据库需保障元数据持续定期更新, 与原始数据库更新保持一致。更新延迟应该在合理范围内, 期刊论文更新延迟不超过 1 周。每次更新后, 与原始数据库总量误差不超过 1%。全年更新元数据不低于 2000 万条。

16. 提供完善的来源数据库描述信息, 包括来源的数据库名称、供应商名称、子库名称、专辑名称、数据库类型、数据库简介、主要学科、数据起始年限。

17. 对文献元数据的内容分析, 基于语义技术对文献提取主题词, 自动生成主题词表。每个主题词应该包含所属学科、相关主题词、同位主题词信息。主题词表记录数量不低于 100 万条。

## (二) 纸电统一检索

1. 须通过合法授权接口与图书馆现有纸本集成业务系统(图书管理系统)对接实现一站式纸电文献检索服务, 对整合的图书馆纸本与数字文献资源进行篇级

检索。在检索结果列表中，应同时包含图书、期刊、期刊论文、学位、会议、专利等一次文献资源。

2. 当读者输入检索词进行纸电资源一站式检索时，检索结果页面的域名必须是在图书馆的主域名之下，不能跳转到其他第三方公司或系统的域名。支持馆员自主选择是否开启检索身份认证，当检索身份认证处于开启状态时，馆员可以对纸电资源一站式检索检索框的使用权限进行 IP 配置，当读者在指定 IP 范围内进行检索时无需登录，在指定 IP 范围外进行检索时，则需要先登录验证后，才返回检索结果。

3. 检索结果应按照检索条件的相关度进行综合排序，并支持按出版日期的正序与倒序切换排序。在检索结果中对与检索条件相匹配的内容进行标红显示；支持将结果按引文、EndNote、NoteExpress 等格式导出。

4. 一站式文献检索结果中如果有来源于多个数据库中的同一篇文章符合读者的检索要求，应在检索结果中的对相同内容合并显示，只保留一条结果记录，但要完整显示该文献的多个来源连接，馆藏范围来源优先展示，非馆藏范围来源默认收起，允许读者选择获取全文的途径。

5. 图书馆门户主页的检索框支持配置多个检索标签，馆员可以分别调整检索规则及标签名称。检索规则支持馆员组合配置文献检索的文献类型、中/外文、馆藏范围、可检索字段；也可以配置站内服务检索的检索范围，至少需要包括服务、功能、新闻、数据库等内容。保存配置后可立即生效，切换标签选择相应标签执行配置的检索条件。

6. 提供高级检索与二次检索，高级检索可以根据元数据字段进行组合检索，包括标题、关键词、作者、ISBN、ISSN、出版物名称、出版社、分类号、摘要、基金等。并可支持任意字段的精确匹配、模糊匹配、前置匹配等多种方式检索。支持读者输入复杂检索表达式进行检索。

★7. 通过合法授权接口与图书馆现有纸本集成业务系统（图书管理系统）对接后，并与电子文献数据融合在一起。实现在检索结果列表中要能同时出现纸本与电子图书、电子期刊、电子论文等文献摘要数据。相同的电子与纸本图书自动合并，但分别显示馆藏状态与电子图书来源链接。（投标人需提供功能效果截图证明材料，并加盖公章）

8. 在检索结果中，纸本数据应集成 OPAC 馆藏状态，包括藏书位置、条码号、索书号、可借阅状态等。可在检索结果或详情页中对图书进行预约操作，并根据 OPAC 系统业务规则返回成功或失败提示。预约成功后可立即查询到预约记录。

9. 检索结果提供分面聚类的筛选，包括文献类型、出版年份、主题词、作者、学科分类、语言、纸本图书馆藏地、索书号。

10. 文献的详细页面显示内容按不同文献类型显示元数据信息，在详情页提供全文链接。全文链接须返回到文献原始数据库对应的数据页面，读者在原始数据库中下载全文，不能侵犯数据库版权。

11. 提供中文期刊资源服务，期刊收录范围：期刊收不低于 4300 余种；大部分期刊回溯至 1989 年，部分期刊回溯至 1955 年或更早（1920 年）。

12. 原文保障方式：提供 OA 期刊免费下载、文献传递、发送至邮箱（APP 端）等多途径原文保障服务。

13. OA 开放获取：签约 2000 余种开放获取期刊，支持用户免费索取全文。

14. 学科分类体系：参考《中国图书馆分类法》及教育部学科分类设置，形成医药卫生、农业科学、机械工程、自动化与计算机技术、化学工程、经济管理、政治法律、哲学宗教、文学艺术等 35 个学科大类，457 个学科小类的学科分类体系。

15. 文献情报价值，提供二次文献分析及基于情报信息提炼加工的知识服务价值，提高用户检索及学习研究效率。

16. 数据标引：文章入类时以文献内容特征为依据（不盲目随刊），科学标引。

17. 数据厚度：字段深度达到 18 个，参考文献字段深度达到 10 个，支持参考文献、栏目信息、作者简介和基金等专业字段检索，同时加工字段英文对照。

18. 数据标准：元数据错误率小于 0.05%；参考文献数据加工率不低于 99%；引文反证率不低于 99%。

19. 引文索引：提供多篇文章的引证追踪检索，同时提供基于作者、机构、期刊等的科研产出及引用情况统计分析。

20. 检索方式：提供基于对象数据的检索，包括期刊检索、作者检索、机构检索。

21. 查收查引：提供自定义检索报告生成、查阅、下载。

22. 职称辅助：提供“职称评审材料打包下载”功能，一键支持下载职称评审所需全文、题录、期刊封面、封底、目录等材料、保障率 85%以上，最早回溯至 2009 年。

23. 计量评价：提供基于期刊、机构、作者维度的对象分析报告。

24. 移动应用：提供适用于机构成员的移动应用 APP，解决用户资源馆外访问和移动端应用体验问题。

25. 馆外授权访问：基于 LBS、二维码技术和 wifi 定位技术，为用户手机 APP 授权，使得用户取得平台的馆外访问权限；同时支持 APP 取得的权限反向传递回指定 PC 设备，用户可在馆外继续使用 PC 设备访问平台。

### （三）考试服务平台

1. 精选专辑功能，包含分类浏览：支持用户按照专辑名称或行业—考试—科目进行筛选定位，查看专辑内容；包含检索功能：支持按专辑名称检索查询；包含精品课程：支持用户点击视频课程进行在线听课；包含我的课程：支持用户在视频播放页面通过“加入学习”将重要课程收入“我的课程”；包含精品题库：支持用户点击题库内各功能进行刷题练习。

2. 刷题中心功能，包含分类浏览：支持用户按照行业—考试—科目进行筛选定位，查看各科目试题试卷；包含保存定位：保存用户登录账号后在刷题中心的考试定位；包含检索功能：支持行业名称、考试名称、科目名称、试题内容、试卷名称的检索查询；包含章节练习：章节内容以科目试题集合为基础，部分科目按章节知识点归类；包含提供每日一练、专项练习、随机组卷、高频错题、热门试题、收藏榜单等功能；包含试卷库：提供真题试卷、模拟试卷，提供答题卡、试卷二维码功能，支持下载试卷、分享考试结果；包含学习记录：提供做题记录、做卷记录、错题记录、学情数据，支持错题组卷、收藏、笔记、纠错等功能。

3. 资讯中心功能，支持提供考试资讯、考试资料、考试日历等内容，支持免费下载考试资料，支持检索资讯资料。

4. 个人中心功能，包含基础管理：支持个人资料、账号密码等基础信息的编辑、管理；包含机构权限：支持用户在机构 IP 范围内绑定账号机构权限，并支持已绑定机构的账号在机构 IP 范围内更新有效期。

5. 视频课程数据要求，共包含国考公务员、省考公务员、教师资格、英语四六级考试、一级建造师、注册消防工程师、注册会计师、初级会计、软考高项（信息系统）、软考中项（系统集成）12 个专辑，默认提供省考公务员、教师资格、英语四六级考试、一级建造师、初级会计、软考中项（系统集成）6 个热门考试专辑的视频课程。

6. 考试题库数据要求，职业题库包含公职考试、建筑工程、语言考试、金融财会、计算机类、医药卫生、研究生类、学历考试、执业资格、综合技能十大行业，共 40 余万套试卷，其中真题试卷 5.5 万套，总试题量超过 2400 余万道；

7. 专业题库按教育部学科分类收录整理了哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、农学、医学、管理学、艺术学十二个学科下数百门专业课的考试资源，包含试题总量 200 余万道。

8. 数据更新要求，需视频课程根据大纲变化及时更新，和考试题库数据实现每日更新；考试题库年数据更新量：职业题库不低于 2 万套试卷，专业题库不低于 5 万道试题。

#### （四）经纶知识服务平台

1.提供全球文献知识检索服务，对中外文文献资源一站式资源保障。用户在检索结果页面中，可查看包含多种文献类型、多个文献来源的电子与纸本文献内容。

2.资源覆盖的文献类型包括中外文的期刊论文、图书、学位论文、会议论文、专利、标准、法律法规、司法案例、报纸、视频。

3.所有类型文献数据都同时标引中图分类号与教育部学科分类号。

4.知识服务覆盖的元数据定期持续更新，与来源数据保持一致。更新周期延迟应该在合理范围内，期刊论文更新延迟不超过1周。全年更新元数据不低于1000万条。

5.文献服务结果中多个数据库来源中的同一篇文章符合读者的检索要求时合并显示，只保留一条结果记录，并完整显示该文献的多个来源连接，允许读者选择获取全文的途径。

6.具备软件开发技术能力，有自主知识产权平台，可提供相关软件著作权登记证书。

7.支持切换不同的文献类型选择相应的检索入口，不限于图书、期刊、学位论文。不同的文献类型检索入口划分不同检索条件。提供高级检索与二次检索，高级检索可以根据元数据字段进行组合检索，包括标题、关键词、作者、isbn、issn、出版物名称、出版社、分类号、摘要、基金等。

8.文献服务可支持任意字段的精确匹配、模糊匹配、前置匹配等多种方式检索。支持读者输入复杂检索表达式进行检索。在检索结果中标识核心期刊。

9.支持文献传递服务，且一小时内能获得相关文献资源；如果检索结果中的学术文献（期刊论文、图书、学位论文、会议论文、专利、标准、法律法规、司法案例、报纸等）无法直接获取全文，读者可以提交该文献传递申请，通过智慧图书馆服务联盟协同以邮件的方式获取全文。

10.设有知识专辑功能，支持通过多种方式进行添加，如检索、收藏、借阅等。此外，还支持将专辑公开至“专辑大厅”，供全网读者浏览。在“专辑大厅”中，用户可通过检索、筛选等功能查找感兴趣的专辑，并获得热门专辑和同作者专辑的推荐。

#### 四、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间；

（1）项目实施周期：合同签订之日起1个月内

（2）交付地点：上海行健职业学院指定地点

（3）采购标的清单

序号	名称	单位	数量
1	文献数据治理	套	1
2	纸电统一检索	套	1
3	考试服务平台	套	1
4	经纶知识服务平台	套	1

## 五、采购标的的验收标准：

根据学校项目验收要求，提供对应所需验收材料进行校内验收。

## 六、预算及付款方式

预算金额：99550 元。

付款方式：项目验收合格后付款。

运维服务时间：验收合格后 1 年。

## 七、投标人报价的要求

投标报价为实施本项目所产生的一切费用。

本项目采用综合评分法评标。

评标程序为初步评审及详细评审，通过初步评审的投标人才可以进入详细评审。

评标办法采用百分制计分，投标人的综合得分为投标人价格分、技术商务分的合计得分，总分为 100 分；其中价格部分满分 10 分，技术商务部分满分 90 分。

总分计算：由评标小组成员对每一份响应文件进行独立评分，然后取算术平均值（保留小数点两位）。计算每个报价人的实际得分，并按得分高低排出名次。

## 八、具体打分原则

序号	评审因素	分值
<b>一、价格部分（10 分）</b>		
1	价格得分	10
<b>二、商务部分（20 分）</b>		
1	经验业绩	5
2	企业综合实力	5
3	培训及讲座	10
<b>三、技术部分（70 分）</b>		
1	功能描述响应情况	25
2	服务方案	5
3	安排的项目负责人情况	25
4	项目团队	5
5	服务质量保证措施及服务承诺	10