

2025年消防物联网年度维护保养采购需求

一、项目服务内容：

（一）日常监测与维护

1. 监测系统维护

序号	项目名称	检查内容
1	消防主机和用户信息装置通讯	用户信息装置收到火警、故障等报警信息
2	用户信息装置	外观、显示屏、接线、指示灯、菜单、按钮等正常
3	用户信息装置与平台通讯	用户信息装置发送成功，平台收到货静等报警信息
4	前端传感器	外观、漏水、接线、安装位置等
5	消防水泵和信息采集终端通讯	信息采集终端外观、接线、安装位置、指示灯、发送等正常
6	水系统和信息采集终端	信息采集终端外观、接线、安装位置、指示灯、发送等正常
7	风系统信息采集终端	信息采集终端外观、接线、安装位置、指示灯、发送等正常
8	电气火灾信息采集终端	信息采集终端外观、接线、安装位置、指示灯、发送等正常
9	信息采集终端和平台通讯	信息采集终端发送成功，平台收到消防水泵、防排烟风机运行状态和水压、液位等
10	平台软件	能接收各类报警信息、功能满足要求等
11	手机端	能接收各类报警信息、功能满足要求等

对上述监测系统每季进行一次巡检，确保各设备正常运行，数据传输准确无误，并及时出具“消防物联网远程监测系统巡检报告”。

对监测系统的传感器、采集设备等进行清洁、校准，保证监测数据的准确性和稳定性。

2. 设备检查与保养

消防物联网平台使用和数据存储设备：每季进行1次全面检查，包括硬件设备的运行状态、存储容量、数据备份情况等，确保平台稳定运行。

用户信息传输装置：每季度进行1次检查，检查装置的连接线路、信号传输情况，确保信息传输的及时性和准确性。

无线水系统采集柜：每半年进行1次维护，包括柜体的清洁、密封性检查、内部设备的运行状态检查等，确保采集柜的正常工作。

压力传感器：每半年进行1次校准，确保传感器的测量精度符合要求。

（二）报警信息处理与通知

1. 报警信息接收与确认

确保消防物联网设备能正常接收消防主机的火警、故障等报警信息，及时将报警信息传输至消防物联网平台。

对接收到的报警信息进行实时确认，确保报警信息的准确性和有效性，避免误报或漏报。

2. 通知与反馈

在收到报警信息后，立即通过短信和手机端通知相关管理人员和值班人员，确保相关人员能及时响应和处理报警事件。

对报警事件的处理情况进行跟踪和记录，及时向甲方反馈处理结果和后续措施。

（三）数据管理与平台运维

1. 基础数据录入与更新

完成消防物联网基础数据的录入工作，包括建筑物信息、消防设施信息、监测点位信息等，确保数据的完整性和准确性。

按甲方要求对基础数据进行更新和维护，及时反映消防设施和监测点位的变更情况，保证数据的时效性。

2. 平台运维与优化

负责消防物联网平台的日常运维工作，包括平台的登录、权限管理、功能模块的使用情况检查等，确保平台的正常运行和使用。

根据甲方的需求和使用反馈，对平台进行优化和升级，提升平台的用户体验和功能性能。

（四）培训与技术支持

1. 使用培训

为甲方相关人员提供消防物联网使用的培训，包括平台的操作方法、数据查询和分析、报警信息的处理流程等，确保甲方人员能熟练使用消防物联网平台。

组织培训活动或提供培训资料，帮助甲方人员提高消防物联网的使用技能和管理水平。

2. 技术支持与咨询

提供全天候的技术支持服务，解答甲方在使用消防物联网过程中遇到的技术问题和疑问。

根据甲方的需求，提供专业的技术咨询和建议，帮助甲方优化消防物联网的应用和管理。

（五）应急响应与故障修复

1. 应急响应

在接到甲方关于消防物联网设备故障的报告后，应于2小时内派遣专业技术人员到达现场进行故障诊断和修复工作，并承担因不及时修复而造成的责任。

对于紧急情况下的故障，如影响消防设施正常运行或数据传输中断等，应提供快速响应（1小时内）服务，确保在最短时间内完成故障修复工作。

2. 故障修复与记录

对故障设备进行及时修复，确保修复后的设备能正常运行，并符合相关技术标准和要求。

记录故障发生的时间、原因、处理过程和结果等详细信息，建立故障档案，为后续的设备维护和管理提供参考。

（六）系统管理与监督

1. 系统管理

在进行设备维护、故障修复等工作时，如需暂时停用或调整消防物联网系统，必须报经甲方消防安全责任人批准，并在故障排除后进行系统测试，经甲方消防安全管理人检查确认后，方可重新投入使用。

每季对消防物联网系统进行安全检查，排查系统安全隐患，确保系统的安全性和可靠性。

2. 监督与指导

负责对甲方值班检查、巡查或管理人员进行专业技术指导，确保甲方人员能正确理解和执行消防物联网的维护工作。

配合甲方进行消防物联网的监督检查工作，接受甲方及甲方委托的第三方的监督和核查，如实提供相关的工作记录和资料。

二、服务期限

服务期限为一年，即从合同签订之日起至2025年12月31日。在服务期限内，服务商应按合同约定履行消防物联网维保服务的各项内容，确保消防物联网的正常运行和使用。

三、项目价格

1. 项目预算：9000元。

2. 服务地点：上海市静安区原平路 55 号、高平路131号（上海行健职业学院）。

3. 付款方式：分两次支付，在维保合同签订完毕并收到发票后支付50%首款，在合同到期前各项工作验收完毕收到发票后支付50%尾款。

四、供应商资质

1. 资质要求

供应商应具有消防物联网维保服务的相关资质，能够提供正规的营业执照、税务登记证等相关证件。

供应商应为上海市消防物联网总队平台服务商名单内的单位，具备相应的服务能力和服务经验。

供应商应提供近叁年内有不少于一所上海高校的消防物联网服务案例。

2. 人员资质

供应商所派遣的消防维保人员应具有消防操作员资质，具备专业的消防物联网设备维护和故障处理能力。

供应商应配备专业的技术支持团队，能够为甲方提供及时有效的技术支持和咨询服务。